

Media Gallery (https://www.holyoke.org/?page_id=34702)

DPW Staff (https://www.holyoke.org/?page_id=40142)



(413) 322-5645 (tel:(413) 322-5645)



(413) 539-6807 (tel:(413) 539-6807) (FAX)



dpw@holyoke.org (mailto:dpw@holyoke.org)



63 Canal Street



Monday - Friday:
8:30 am to 4:30 pm

Bulk Waste Permit Information / Información sobre el Permiso para Residuos a Granel

If you're a homeowner or tenant in Holyoke of a single-family to four-unit property and receive City refuse pickup services, you're eligible for the Refuse Disposal Permit. This permit allows you to dispose of items that aren't collected curbside. However, we strongly recommend using the weekly curbside collection as your primary disposal method.

Obtaining Your Permit

Getting your Refuse Disposal Permit is a straightforward process. Before applying, make sure you meet the following requirements:

1. **Residency:** You must be the homeowner -OR- a tenant of a single to four-family home in Holyoke
2. **Sewer Bill:** Sewer bill payments for the property must be up to date.
3. **Valid Photo ID:** You'll need to provide a valid photo ID, such as a driver's license.
4. **Required Documents:**
 - **Homeowners-** Be prepared to provide a copy of the deed to your property.
 - **Tenants-** Be prepared to provide a copy of your lease agreement along with a recent utility bill.

If you meet all of the above requirements, follow these steps:

1. **Refuse Card Application:** (<https://www.holyoke.org/documents/bulk-waste-permit-application/>). Complete a refuse card application form.

2. **Visit Us:** Bring your completed application along with the required documents to the DPW office located at 63 N. Canal Street. Our office is open from Monday to Friday, between 8:30 am and 4:30 pm.
3. **Questions or Assistance:** If you have any questions or need assistance with the application process, please don't hesitate to contact us at 413-322-5645. We're here to help!

How Does the Permit Work?

Your Refuse Disposal Permit grants you the privilege of bringing a limited amount of items that aren't collected curbside to the Drop-Off Recycling Center for disposal. The entrance to the Center is located on the backside of the DPW building on North East St.

Frequently Asked Questions

1. **How many visits do I get with my permit card?**
 - **Homeowners:** You'll have seven (7) visits per year to the recycling center and forty (40) visits per year to the yard waste drop-off facility at One Berkshire Street. .
 - **Tenants:** You'll have seven (7) visits per year to the recycling center.
2. **Do I have to re-apply each year?**
 - **Homeowners:** No, your permit automatically renews on its anniversary date, restoring the original visit allotments.
 - **Tenants:** Yes, the permit is good for 1 year and will need to be renewed once expired.
3. **Is there a reason my permit card would be deactivated?**
 - Yes, if there are overdue payments for the property's Sewer Use Charge, your card may be deactivated until the account is current.
4. **Is there a fee for the permit card?**
 - **Homeowner:** The first card is free
 - **Tenant:** The first card is \$10.00

Replacement fees apply if you lose your card. The fees are as follows:

- 1st lost - \$10.00 fee
- 2nd lost - \$20.00 fee
- 3rd or more lost - \$50.00 fee

What should I do if I sell my home?

- You must return your permit card to the DPW; do not give it to the new owner.

Additional Information

Remember to bring your Refuse Disposal Permit card when visiting the Drop-Off Recycling Center; entry won't be permitted without it. You'll need to separate your items before entering the facility.

Upon arrival at the North East Street entrance, present your permit card to the attendant and describe the materials you're disposing of. The attendant will scan your card and direct you to the appropriate unloading area.

If your permit card is found invalid, you won't be allowed to enter the facility. In such cases, you can visit the DPW Office at 63 Canal Street or call (413) 322-5645 to address the issue.

Drop-Off Recycling Facility Hours

- Tuesdays and Thursdays: 7:30 am - 2:30 pm (closed for lunch from 12:00 pm - 12:30 pm).
- Holiday Weeks: If there's a holiday during the week, we'll be open the following Saturday from 7:00 am to NOON only.

Si eres propietario o inquilino en Holyoke de una propiedad unifamiliar de hasta cuatro unidades y recibes servicios de recogida de basura de la ciudad, eres elegible para el Permiso de Eliminación de Residuos. Este permiso te permite desechar artículos que no son recogidos en la acera. Sin embargo, recomendamos encarecidamente utilizar la recolección semanal en la acera como tu método principal de eliminación.

Obtención de tu Permiso

Obtener su Permiso de Eliminación de Residuos es un proceso sencillo. Antes de solicitarlo, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

1. **Residencia:** Debes ser el propietario O inquilino de una vivienda unifamiliar de una a cuatro unidades en Holyoke.
2. **Factura de Alcantarillado:** Los pagos de la factura de alcantarillado de la propiedad deben estar al día.
3. **Identificación con Foto Válida:** Deberá proporcionar una identificación con foto válida, como una licencia de conducir.
4. **Documentos Requeridos:**
 - **Propietarios:** Esté preparado para proporcionar una copia de la escritura de tu propiedad.
 - **Inquilinos:** Esté preparado para proporcionar una copia de tu contrato de arrendamiento junto con una factura de servicios públicos reciente.

Si cumple con todos los requisitos anteriores, siga estos pasos:

1. **Solicitud de Tarjeta de Eliminación de Residuos:**

(<https://www.holyoke.org/documents/bulk-waste-permit-application/>). Complete el formulario de solicitud de tarjeta de eliminación de residuos.

2. **Visítenos:** Traiga su solicitud completa junto con los documentos requeridos a la oficina de DPW ubicada en 63 N. Canal Street. Nuestra oficina está abierta de lunes a viernes, entre las 8:30 am y las 4:30 pm.

3. **Preguntas o Asistencia:** Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con el proceso de solicitud, no dude en ponerse en contacto con nosotros al 413-322-5645. ¡Estamos aquí para ayudar!

¿Cómo funciona el Permiso?

Tu Permiso de Eliminación de Residuos te otorga el privilegio de llevar una cantidad limitada de residuos u otros artículos al Centro de Reciclaje de Entrega para su eliminación. La entrada al centro se encuentra en la parte trasera del edificio del DPW en la calle North East St.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cuántas visitas tengo con mi tarjeta de permiso?

- **Propietarios:** Tendrán siete (7) visitas al año al centro de reciclaje y cuarenta (40) visitas al año a la instalación de desechos de jardín en One Berkshire Street.
- **Inquilinos:** Tendrán siete (7) visitas al año al centro de reciclaje.

2. ¿Debo volver a solicitarlo cada año?

- **Propietarios:** No, su permiso se renueva automáticamente en su fecha de aniversario, restaurando las asignaciones originales de visitas.
- **Inquilinos:** Sí, el permiso es válido por 1 año y deberá renovarlo una vez que expire.

3. ¿Hay alguna razón por la que mi tarjeta de permiso podría desactivarse?

- Sí, si hay pagos vencidos para el Cargo por Uso del Alcantarillado de la propiedad, es posible que su tarjeta se desactive hasta que la cuenta esté al día.

4. ¿Hay un cargo por la tarjeta de permiso?

1. **Propietario:** La primera tarjeta es gratuita
2. **Inquilino:** La primera tarjeta cuesta \$10.00

Tarifas de reemplazo aplican en caso de pérdida de tu tarjeta. Las tarifas son las siguientes:

- 1ra tarjeta perdida: tarifa de \$10.00
- 2da tarjeta perdida: tarifa de \$20.00
- 3ra o más tarjetas perdidas: tarifa de \$50.00

¿Qué debo hacer si vendo mi casa?

- Debes devolver tu tarjeta de permiso al DPW; no la entregues al nuevo propietario.

Información Adicional

Recuerda llevar tu tarjeta de Permiso de Eliminación de Residuos cuando visites el Centro de Reciclaje de Entrega; no se permitirá la entrada sin ella. Deberás separar tus artículos antes de ingresar a la instalación.

Al llegar a la entrada de la calle North East Street, presenta tu tarjeta de permiso al asistente y describe los materiales que estás desechando. El asistente escaneará tu tarjeta y te dirigirá al área de descarga correspondiente.

Si se encuentra que tu tarjeta de permiso es inválida, no se te permitirá ingresar a la instalación. En tales casos, puedes visitar la Oficina del DPW en la calle Canal 63 o llamar al (413) 322-5645 para abordar el problema.

Horario del Centro de Reciclaje de Entrega

- Martes y jueves: 7:30 a. m. -2:30 p. m. (cerrado para almuerzo de 12:00 p. m. -12:30 p. m.).
- Semanas de días festivos: Si hay un día festivo durante la semana, estaremos abiertos el sábado siguiente de 7:00 a. m. a mediodía.

♥ Helpful

🔗 Share

A Size

Connect

[Facebook \(https://www.facebook.com/CityofHolyoke/\)](https://www.facebook.com/CityofHolyoke/)

[Twitter \(https://www.twitter.com/CityofHolyoke/\)](https://www.twitter.com/CityofHolyoke/)

[Instagram \(https://www.instagram.com/holyokecityhall/\)](https://www.instagram.com/holyokecityhall/)

[Subscribe \(https://www.holyoke.org/subscribe/\)](https://www.holyoke.org/subscribe/)

Contact

[Directory \(https://www.holyoke.org/directory/\)](https://www.holyoke.org/directory/)

[Sitemap \(https://www.holyoke.org/sitemap/\)](https://www.holyoke.org/sitemap/)

[Accessibility \(https://www.holyoke.org/accessibility-statement/\)](https://www.holyoke.org/accessibility-statement/)

[Feedback \(https://www.holyoke.org/feedback/\)](https://www.holyoke.org/feedback/)

[Employment Opportunities \(https://www.holyoke.org/personnel-employment-opportunities/\)](https://www.holyoke.org/personnel-employment-opportunities/)